

Procédure de réception de votre commande de bulbes

ÉTAPE 1

En présence du transporteur et avant toute signature, contrôlez les points suivants avec le bon de transport :

- Vous êtes bien le destinataire
- Le nombre de colis ou de palettes est conforme aux indications sur le document de transport
- Les colis sont en bon état

Si ce n'est pas le cas, émettez clairement des réserves sur le bon du transporteur :

- Palette reçue défilée
- Il manque 3 cartons
- Le carton a subi un choc
- Le colis est mouillé, etc.

Datez et signez le bordereau.

Prenez des photographies de la marchandise en l'état afin d'apporter une preuve visuelle à votre demande.

Refusez le colis si celui-ci est détérioré, notez-le sur le bon du transporteur.

Contactez La Souris Verte Gourmande dans les 24h au 05 53 45 50 68

ÉTAPE 2

Vérifiez votre marchandise :

- Vérifiez que la marchandise reçue est conforme à votre commande.
 - Aidez-vous du bon de livraison joint à votre colis pour faire l'inventaire.
 - Si malgré tout le soin apporté à la préparation de votre commande, **vous constatez des anomalies, contactez La Souris Verte Gourmande dans les 24h au 05 53 45 50 68.**
- Conservez bien la copie du bon de livraison, du bon de transport et les éventuelles photos et remarques.

C'est uniquement sous condition de respect de ces démarches que nous accepterons de prendre à notre charge un dédommagement lié à des colis abîmés ou manquants.